

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

I. ZASADY OGÓLNE:

1. Przez użyte w Regulaminie sformułowania należy rozumieć:
 - a/ Formularz Zamówienia – formularz dostępny na stronie internetowej Sklepu, za pomocą której Klient może dokonać zakupu Towarów
 - b/ Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, dokonująca zakupów za pośrednictwem Sklepu, przy czym warunkiem korzystania z usług Sklepu jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem, a złożenie zamówienia przez Klienta oznacza, iż zna On i akceptuje treść Regulaminu
 - c/ Konsument – osoba fizyczna dokonująca zakupu Towarów, jako czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową
 - d/ Regulamin – niniejszy akt prawny określający całokształt zasad i przepisów związanych ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez Sprzedawcę, z zastrzeżeniem, iż sprzedaż odbywa się na podstawie wersji Regulaminu, obowiązującej w momencie złożenia zamówienia. Sprzedawca zastrzega, iż przypadku gdyby jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu było niezgodne z przepisami obowiązującego prawa to jest ono niewiążące i w jego miejsce znajdują zastosowanie właściwe przepisy prawne, a w szczególności Regulamin nie wyłącza oraz nie ogranicza żadnych uprawnień Klienta będącego konsumentem, które przysługują mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
 - e/ Sklep – serwis internetowy stanowiący własność Sprzedawcy, ulokowany pod adresem: www.naturday.pl, przy udziale którego Klient min. poprzez podanie adresu e-mail umożliwiającego przesłanie informacji dotyczących realizacji zamówienia, dokonuje zakupu towarów od Sprzedawcy za pomocą urządzeń umożliwiających dostęp do internetu, w tym przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron „www”. Dostępnymi środkami porozumiewania się Klienta ze Sklepem są:
 1. Telefon: 32/2414324
 2. E-mail: biuro@naturday.pl
 3. Adres korespondencyjny: 41-500 Chorzów, ul. Juliana Grządziela 24
 - f/ Sprzedawca – Natur Day S.A. z siedzibą w Chorzowie przy ulicy Juliana Grządziela 24 wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000693642
 - g/ Towar – suplement diety, artykuł kosmetyczny będący przedmiotem umowy kupna-sprzedaży dostarczany przez Sprzedawcę.
2. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 9 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), gdyż za pośrednictwem sieci internetowej Sklep prowadzi sprzedaż Towarów, z zastrzeżeniem, iż informacje zawarte na stronie internetowej Sklepu, w szczególności dotyczące ceny, nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2014, poz. 121Z późn. zm.).

3. Postanowienia Regulaminu są adresowane do wszystkich Klientów Sklepu i są dostępne pod adresem: www.naturday.pl zaś przystępując do umowy kupna sprzedaży Klient potwierdza, iż zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich postanowień Regulaminu.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem obowiązują przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

II. UMOWA KUPNA- SPRZEDAŻY

1. Zamówienia od Klientów są przyjmowane pod adresem: www.naturday.pl 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. Złożone i opłacone zamówienia są realizowane w godzinach pracy Sklepu, czyli w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach 8.00 – 16.00 Zamówienia składane w soboty, niedziele i święta są realizowane pierwszego następnego dnia roboczego.
2. Sprzedawca w terminie 3 dni roboczych po dniu złożenia zamówienia przez Klienta wysyła na wskazany adres e-mail potwierdzenie złożonego zamówienia.
3. Płatność za zamówione Towary następuje w formie przelewu bankowego z dowolnego rachunku bankowego, bądź w formie płatności elektronicznej, przy czym proces realizacji zamówienia przez Sprzedawcę rozpoczyna się dopiero :
 - 1/ w przypadku płatności elektronicznej- następnego dnia roboczego po jej otrzymaniu przez Sprzedawcę,
 - 2/ w przypadku złożenia zamówienia płatnego przelewem z rachunku bankowego – następnego dnia roboczego po zaksięgowaniu wpłaty na koncie bankowym Sprzedawcy, z zastrzeżeniem, iż Klient, który wybrał opcję płatności przelewem, jest zobowiązany do uiszczenia opłaty za złożone zamówienie w terminie do 7 dni roboczych od daty złożenia zamówienia, pod rygorem anulowania zamówienia i usunięcia go z systemu. W tytule płatności wystarczy podać tylko numer składanego zamówienia.
4. Podana na stronie Sklepu cena jest podana w polskich złotych w kwocie brutto i stanowi całkowitą cenę, którą Klient zobowiązany będzie zapłacić wraz z kosztem dostawy.
5. Do każdego zamówienia wystawiany jest paragon VAT. Na wniosek Klienta Sprzedawca wystawi fakturę VAT.
6. Jeżeli Konsument zobowiązany byłby do płatności wykraczającej poza uzgodnioną cenę, Sprzedawca zobowiązany jest poinformować Konsumenta o tej okoliczności, a warunkiem obciążenia Konsumenta dodatkowymi kosztami będzie uzyskanie zgody.
7. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie istotnych postanowień zawieranej umowy następuje przez wydrukowanie i przekazanie Klientowi wraz z przesyłką dokumentów potwierdzających zakup towaru.
8. Realizacja zamówienia w Sklepie odbywa się za pośrednictwem przesyłki kurierskiej lub Poczty Polskiej, zaś opłata za wysyłkę podana jest w polskich złotych i podana jest na stronie www.naturday.pl
9. Czas oczekiwania na przesyłkę wynosi 14 dni roboczych i składa się na niego czas skompletowania towarów do zamówienia oraz prognozowany czas dostawy.



10. Dokonując Zamówienie Klient wyraża zgodę na przetwarzanie podanych przez niego danych osobowych w celu realizacji i obsługi zamówienia przez Sprzedawcę, który oświadcza, że:
- a/ jest administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych, a dane osobowe znajdujące się w bazie danych Sprzedawcy nie są przekazywane podmiotom nieuczestniczącym w realizacji umowy kupna- sprzedaży
 - b/ Klient zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, możliwość ich poprawiania oraz usunięcia
 - c/ Sprzedawca zapewnia każdemu Klientowi prawo kontroli przetwarzania danych zgodnie z art. 32 ustawy o ochronie danych osobowych
 - d/ podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale brak zgody na przetwarzanie danych osobowych spowoduje usunięcie zamówienia Klienta ze Sklepu
 - e/ Szczegółowe informacje w zakresie danych osobowych i ochrony prywatności zostały zawarte w zakładce „Polityka prywatności” na stronie Sklepu.

III. REKLAMACJE

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Towaru w zakresie określonym w art. 556 i następnie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (DZ. U. z 2014, poz. 121Z późn. zm.).
2. W przypadku Konsumenta, gdy wada fizyczna została stwierdzona przed upływem roku od dnia wydania Towaru, domniemywa się, że wada lub jej przyczyna istniała w chwili wydania Towaru.
3. Sprzedawca jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne Towaru, które istniały w chwili przejścia niebezpieczeństwa na Klienta lub wynikły z przyczyny tkwiącej w rzeczy sprzedanej w tej samej chwili.
4. Wada fizyczna Towaru polega na niezgodności rzeczy sprzedanej z umową, czyli Towar:
 - a/ nie posiada właściwości, które powinien mieć ze względu na cel umowy, wynikający z okoliczności lub przeznaczenia,
 - b/ nie ma właściwości, o których Sprzedawca zapewnił Klienta,
 - c/ nie nadaje się do celu, o którym Klient poinformował Sprzedawcę przy zawarciu umowy, a Sprzedawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego przeznaczenia Towaru,
 - d/ został wydany Klientowi w stanie niezupełnym.
5. Wada prawna Towaru zachodzi wówczas, gdy Towar:
 - a/ stanowi własność osoby trzeciej
 - b/ jest obciążony prawem osoby trzeciej,
 - c/ na skutek decyzji lub orzeczenia właściwego organu powstały ograniczenia w korzystaniu lub rozporządzeniu.
6. W przypadku zakupu dokonanego przez Konsumenta, w odniesieniu do wad Towaru, na równi z zapewnieniami Sprzedawcy traktuje się: publiczne zapewnienia producenta lub podmiotu, który wprowadza Towar do obrotu w zakresie swojej działalności gospodarczej, lub który przedstawia się jako producent.



Sprzedawca nie ponosi jednak odpowiedzialności, gdy zapewnień tych nie znał, ani nie mógł ich znać, albo gdy zapewnienia te nie mogły mieć wpływu na decyzję Konsumenta o zawarciu umowy sprzedaży, a także, gdy treść tych zapewnień została sprostowana przed zawarciem umowy sprzedaży.

7. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania rzeczy Klientowi.
8. Alternatywnie, gdy Towar ma wadę, Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od umowy, chyba że Sprzedawca niezwłocznie wymieni wadliwy Towar na wolny od wad albo wadę usunie.

IV. PRAWO DO Odstąpienia od umowy

1. Konsument może odstąpić od umowy kupna- sprzedaży Towarów bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14, licząc od dnia wydania towaru (tj. od dnia odebrania towaru przez Konsumenta). Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia, którego wzór stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu, przed jego upływem na adres biuro@naturday.pl
2. Konsument powinien zwrócić Sprzedawcy Towar w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, przy czym do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem, a zwrotu towaru należy dokonywać na adres Sprzedawcy: 41-400 Chorzów, ul. Juliana Grzędziela 24
3. Sprzedawca w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, z zastrzeżeniem, iż zwrot płatności nie nastąpi do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania.